



Aquapalace Rendezvény és Szabadidőközpont V8 Uszoda – Wellness – Spa - Szauna

Küldetés

Szentendre város és az Aquapalace Szabadidőközpont V8 uszoda elismertségének növelése

Szlogen

„Aquapalace Szabadidőközpont V8 Uszoda, ahol élmény a sportolás és a szabadidő eltöltése.”

Jövőkép

Aquapalace V8 Uszoda Szentendre - Dunakanyar

elismert uszodai vízisport oktatási, akadémiai, edzési és rendezvény központja

Stratégiai cél

Színvonalas, minőségi sport és szabadidős szolgáltatások nyújtása zökkenőmentesen

Szentendre és a Dunakanyar lakosai számára.

A szolgáltatások magas színvonalú, hatékony ellátása mellett, a közvagyon megőrzése és gondos kezelése, a rendelkezésre álló Szentendre Város támogatásának hatékony felhasználása.

Feladat

Társaság feladata a Szentendre Város Önkormányzat tulajdonában álló sportlétesítmény üzemeltetése, az Önkormányzat sport és ifjúsági célú feladatai közül a lakossági szabadidős úszás, az ifjúsági úszásoktatás, a sportcélú úszás és uszodai vízisportok biztosításának színvonalas és hatékony ellátása.

Értékek

Szakképzett, elhivatott munkatársak járulnak hozzá, hogy látogatók a szabadidejüket kényelmesen tölthessék el, egy tiszta, rendezett, szervezett és funkcionálisan jól működő környezetben.

V8 ötcillagos minősített uszoda*****

A V8 fenntartja a minőséget, minőségbiztosítási és a látogatói észrevételek kezelő rendszerrel.

Vezetés célja

- Aquapalace köztulajdonban álló kft képvisellete és vezetése a törvényesség, a célszerűség és az eredményesség követelményei szerint

- *Aquapalace V8 Uszoda és Szabadidő és Rendezvényközpont zökkenőmentes üzemeltetése a szentendrei lakosok, vendégek, sportolók, munkatársak és az Önkormányzat elégedettségére*
 - *A szabadidőközpont színvonalas szolgáltatásaival,*
- *a jóváhagyott éves üzleti tervben kitűzött piaci, emberi és gazdasági célok elérése*

Piaci célok 2021 - 2023

- *Sportcélú vízfelület bérlés egységes kritériumrendszer meghatározása, alkalmazása*
- *Egyesületi kapcsolattartás erősítése (rendezvények, versenyek, bemutatók tartása)*
- *Sporttáborok, akadémiák szervezése*
- *Elismert versenyúszós és vízilabdás egyesület preferálása*
- *Járvány utáni újrakezdés és a lakosság bizalmának visszanyerése*
- *Zavartalan lakossági úszás biztosítása*
- *Wellness, Spa, Szauna részleg színvonal, minőség és kínálatfejlesztés*
- *Testkezelések átszervezése, hidegkamra, törökfürdő*
- *Értékesítés, rendezvények létszámának és számának növelése*
- *Sport, kulturális rendezvények előtérbe helyezése*
- *Bowling Bistro nyitása, V8 tetőterasz programok szervezése*
- *Elégedettek legyenek a látogatók minőség, tisztaság, vendéglégedettség 95%*
- *Ötcillagos minősítés¹ fenntartása, minőségbiztosítási rendszer kialakítása*
- *IT applikációk bevezetése, online értékesítés*

¹ Ötcillagos uszoda minősítés megtartása és kiemelt kommunikációja szükséges, eddig hat uszoda kapta meg a minősítést első évben (2014) a V8.